# DESCRIPCION DEL CARGO

**Estructura para la Gerencia de IT de GABANES**

(El cuadro resaltado con el color verde es el Cargo que se tocada en este documento)

**NOMBRE DEL CARGO**

Analista de Software

**MISIÓN DEL PUESTO**

Diseñar, planificar y desarrollar sistemas de información, recomendar mejoras para el mismo, desarrollar las especificaciones de diseño y planificar el software y recomendaciones de hardware necesario para implantar el diseño. Realizar el proceso de clasificación e interpretación de hechos, diagnóstico de problemas y empleo de la información para desarrollar el diseño del sistema.

Analizar problemas y elaborar una solución, mediante una aplicación informática que trasladará las especificaciones obtenidas mediante el análisis, en una solución ejecutable por los sistemas de gestión. Además de elaborar, diseñar, analizar y mantener los soportes lógicos o programas para computadoras ideados con objeto de cubrir las necesidades prácticas de los usuarios de sistemas informáticos.

Analizar y desarrollar o adaptar aplicaciones informáticas siguiendo las pautas del análisis; instalar y probar la aplicación para garantizar su correcto funcionamiento; redactar la documentación técnica y el manual de usuario e implementar posibles mejoras; Realizando las capacitaciones de la nueva implementación a los usuarios involucrados en el proceso, con la finalidad de establecer la solución funcional en el departamento solicitante.

**FUNCIONES DEL PUESTO**

 Estudiar el mercado informático en referencia a nuevos productos, tendencias y servicios del ámbito informático de los sistemas.

 Elaborar el análisis y planificación funcional de necesidades y requerimientos informáticos del cliente o del departamento de la empresa siguiendo estándares tecnológicos y metodologías establecidos y enfocado a la dinámica operativa del negocio.

 Diseñar aplicaciones siguiendo estándares tecnológicos y metodologías y necesidades de la empresa.

 Implementar las aplicaciones previamente analizadas siguiendo estándares tecnológicos y metodologías establecidos.

 Realizar desarrollos de mantenimiento de las aplicaciones existentes siguiendo estándares tecnológicos y metodologías.

 Elaborar y documentar la información técnica y manual de usuario.

 Diseña pruebas de las aplicaciones.

 Ejecuta pruebas de las aplicaciones.

 Documenta las aplicaciones según los estándares establecidos.

 Formar a los usuarios en el manejo de los sistemas implantados.

 Planificar la gestión de los programadores involucrados en el desarrollo o mantenimiento de las aplicaciones.

 Evaluar software desarrollado por terceros.

 Participa en reuniones de trabajo relacionadas con el área.

 Coordinar el plan de trabajo conjuntamente con el superior inmediato.

 Coordinar y garantizar el respaldo de información.

 Coordinar y garantizar la documentar los trabajos realizados.

 Coordinar y garantizar el cumplimiento de las normas, lineamientos y estándares establecidos por la unidad, para el desarrollo de sistemas de información, al igual que las normas y procedimientos en materia de seguridad integral, establecidos por la organización.

 Mantener en orden equipo y sitio de trabajo, reportando cualquier anomalía.

 Elaborar informes periódicos de las actividades realizadas.

 Coordinar y garantizar el uso de los repositorios de información en su área de trabajo y del código fuente de los aplicativos.

**ACTITUDES**

 Compromiso.

 Determinación.

 Entusiasmo.

 Paciencia.

 Dinamismo.

 Sinceridad.

 Responsabilidad.

 Honradez.

 Flexibilidad

**HABILIDADES**

 Saber Escuchar.

 Tener Buena Memoria.

 Ser Creativo.

 Ser Auto disciplinado.

 Tener Tacto.

 Tener Facilidad de Palabra.

 Poseer Empatía.

 Iniciativa y proactividad.

 Competencias comunicacionales, interpersonales intrapersonales y de gestión.

 Trabajo en equipo y cooperación.

 Orientación al servicio.

 Preocupación por el orden y la calidad

 Pensamiento analítico

 Autoaprendizaje permanente

 Constancia

 Capacidad de atención y concentración

 Innovación

**FORMACIÓN**

Ingeniero de Sistemas o afines. Experiencia mayor a 5 años en el área.

**CONOCIMIENTOS**

 Arquitectura de Computadores (Sistemas Operativos).

 Metodologías de ingeniería de software (Tradicionales y Ágiles).

 Fundamentos y técnicas de programación.

 Conocimiento en desarrollo de topologías de Red

 Conocimientos en Seguridad perimetral para acceso de data e información

 Desarrollo de aplicaciones Web (HTML5 – CSS).

 Desarrollo de aplicaciones Móviles bajo la tecnología Android.

 Desarrollo de aplicaciones bajo entorno .NET.

 Lenguaje de programación Java, C#, Php, Asp, JavaScript y Jquery.

 Diseño y gestión de bases de datos sobre Microsoft SQL Server, MySql, MariaDB, Postgrets

 Lenguaje de programación sobre datos SQL. Dominio en T/SQL (DDL, DML). SQLite para móviles.

 Manejo repositorios de codificación (Svn, Git, otros).

 Inglés nivel medio – Indispensable el Reading.

**EXPERIENCIA**

 Experiencia laboral mínimo de 5 año.

 Experiencia en cargo de desarrollador mínimo de 5 año.

**ACTIVIDADES DETECTADAS PARA EL CARGO**

1. **Mantenimiento de las licencias y actualización de los software y aplicaciones de la Empresa.**
   1. Ver tareas de actualización de programas a la medida.
2. **Desarrollar las Aplicaciones y Programas para la Organización.**
   1. Revisar las interfaces entre los diferentes sistemas.
3. **Administrar las bases de datos de los Sistemas de información.**
   1. Revisar Backup de Base de datos (Administración, Contabilidad y nomina)
   2. Revisar la instancia de Base de datos.
4. **Crear y Diseñar los reportes y dashboard a la medida.**
   1. Soporte y creación de Dashboard a la medida
   2. Revisar las interfaces entre los diferentes sistemas.
5. **Planes de Servicios y Contingencias.**
   1. Revisar inconsistencia de los diferentes módulos de Profit.
   2. Revisar la tasa del BCV en los diferentes módulos de Profit.
   3. Soporte y creación de Reportes Profit en los diferentes módulos
   4. Soporte a aplicaciones administradas Profit, kilosoft, despacho interno, etc
6. **Gestión de Proveedores Tecnológicos.**
7. **Documentar y Diseño de manuales.**
8. **Integración Contable**

|  |  |
| --- | --- |
| Desarrollar las Aplicaciones y programas de las Organización. | El Objetivo es implementar aplicaciones que entreguen soluciones tecnológicas a la organización.  Realizar el Manteniendo de los Sistemas Existentes y los nuevos desarrollos.  Gestionar aplicaciones de telefonía celular, programas informáticos, sistemas operativos, sistemas para empresas, redes sociales, entre otros.  Programar el Sistema de Información. |
| Administrar las bases de datos de los Sistemas de información. | Determinar, cumplir y documentar las políticas, procedimientos y estándares de las bases de datos  Realizar pruebas y evaluaciones periódicamente para garantizar la seguridad, privacidad e integridad de los datos.  Supervisar el rendimiento de la base de datos, implementar cambios y aplicar nuevos parches y versiones cuando sea necesario.  Probar y modificar las aplicaciones y programas existentes para cumplir con los requerimientos de los usuarios.  Supervisar la labor de las personas designadas para ingresar información en las bases de datos.  Otorgar permisos y privilegios a los usuarios. |
| Crear y Diseñar los reportes y dashboard a la medida. | Levantar data para el diseño del reporte. Escuchar  Gestionar los Querry para el desarrollo del Reporte.  Realizar las interfaces de los reportes. Realizarlo y ellos consumen  Garantizar el estándar de los reportes a través de dashboard. Son pesado que hay que optimizarlos |
| Planes de Servicios y Contingencias. | Utilizar técnicas de recuperación de transacciones de alta velocidad y realizar copias de seguridad de los datos  Minimizar el tiempo inactivo en la base de datos y gestionar los parámetros para ofrecer respuestas rápidas a consultas  Ofrecer soporte y formación a los usuarios en materia de gestión reactiva y proactiva de datos  Instalar y probar programas para la gestión de bases de datos: d.1. Actualizar periódicamente el programa para la gestión de bases de datos; d.2. Realizar un respaldo de la información antes de instalar un nuevo software; d.3. Asegurarse de que el nuevo software conserve los estándares de la información; d.4. Otorgar permisos y privilegios a los usuarios.  Planificar y conservar un sistema de respaldo:  Crear planes de contingencia en caso de emergencias. |
| Documentar y Diseño de manuales | Diseñar métodos procedimiento de los Sistemas Actuales y los que se proponen a programar.  Crear manuales de usuarios y sistemas.  Contemplar planes de contingencias documentados.  Documentar todos los sistemas y reportes diseñados. |

**OBSERVACIONES.**

* Se requiere la creación de una unidad de respaldo con la información centralizada y respaldada, donde se encuentre toda la documentación de las aplicaciones, bases de datos, código fuente de las aplicaciones desarrolladas.
* Se requiere incluir en la Unidad de respaldo para sistemas la información de los proveedores de servicios tecnológicos y sus respectivos accesos.
* Se necesita la creación y definición de los documentos con un manual de procesos para el sistema Profit distribuido pro Roles de usuarios dentro del sistema.
* Se recomienda la creación de un repositorio de archivos compartido para los usuarios del sistema.
* Se propone la capacitación de los usuarios funcionales dentro de las áreas administrativas.
* Se recomienda un sistema de ticket que permita la organización y priorización de las incidencias, solicitudes y proyectos dentro de la empresa.
* Se necesita un sistema de inventarios de equipos tecnológicos. (Adquisición, Ubicación, Asignación, Movimiento de equipos tecnológicos)
* Se necesita la creación de un Disaster Recovery plan.